多维度 KPI 双雷达对比

本期（2024年）与去年同期（2023年）绩效得分对比

统计周期：2024年1月 – 2024年12月
考核维度：营收增长 / 成本控制 / 交付及时率 / 质量合格率 / 客户满意度
报送对象：年度绩效评审委员会

一、各维度得分对比

考核维度	本期（2024年）	去年同期（2023年）	同比变动
营收增长	88.0	81.0	+7.0
成本控制	92.0	85.0	+7.0
交付及时率	85.0	79.0	+6.0
质量合格率	95.0	90.0	+5.0
客户满意度	80.0	76.0	+4.0
平均得分	88.0	82.2	+5.8

二、双雷达得分对比

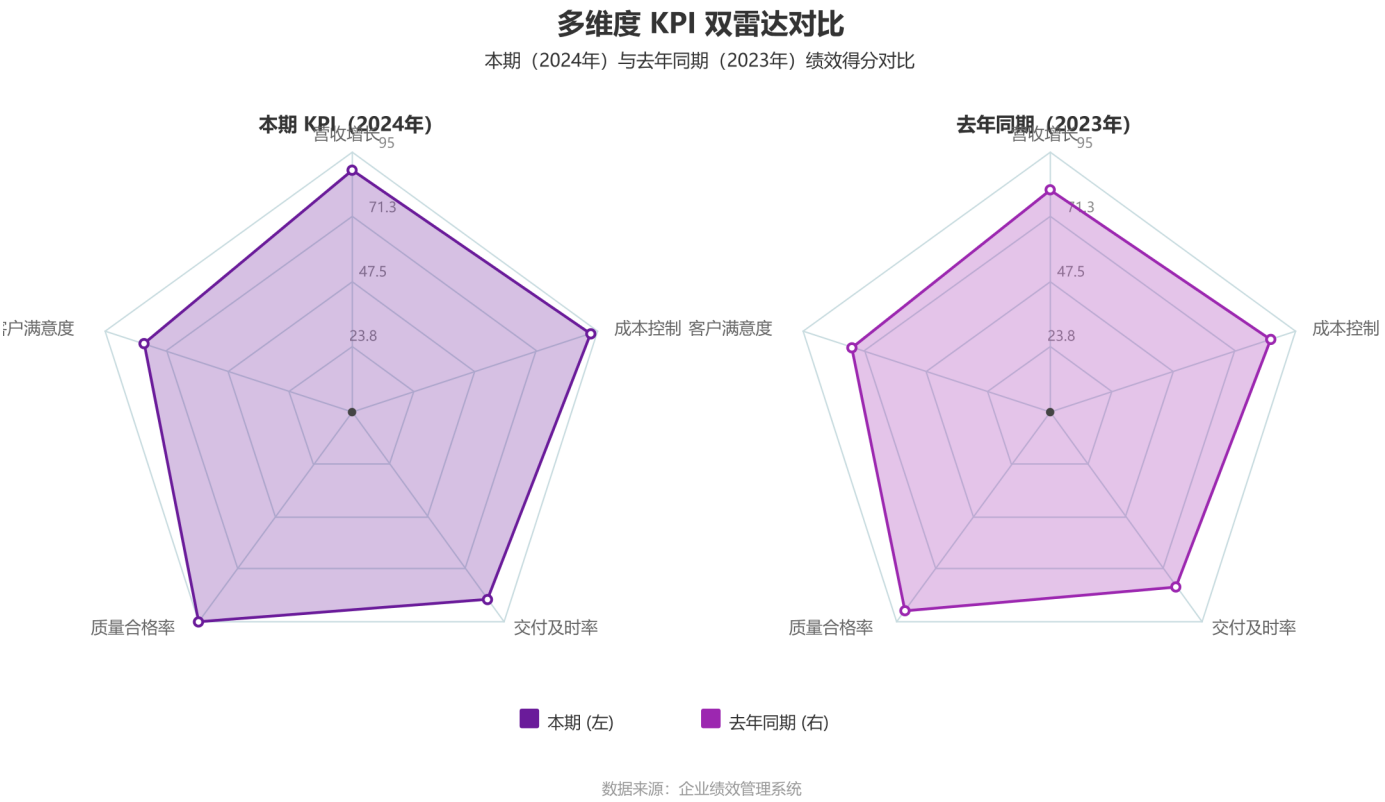


图 1　左雷达为本期（2024年）得分，右雷达为去年同期（2023年）得分（数据来源：企业绩效管理系统）

三、绩效复盘结论

本期平均得分 88.0 分，较去年同期 82.2 分提升 5.8 分，五个维度全部实现正增长。

质量合格率 95.0 分为本期最高，同比提升 5.0 分，是本年度表现最稳健的维度。

客户满意度 80.0 分为五个维度中最低，同比提升 4.0 分，仍是下一年度的改善重点。

交付及时率由 79.0 分升至 85.0 分，提升 6.0 分，交付周期压缩措施成效明显。

建议：将客户满意度拆分为响应时长与一次性解决率两个二级指标，按季度跟踪并纳入部门考核。

数据来源：企业绩效管理系统 | 生成时间：2025年1月15日

内部资料 · 未经许可请勿外传