接口错误率监控报表

统计周期：2025年2月1日 – 2025年2月28日 | 数据口径：核心接口调用（SLA 阈值：可用率 ≥ 99.9%）

一、接口 SLA 健康度



评分说明

- 健康度评分 93 分（满分 100）
- 由可用率与错误率综合折算
- 24 小时自动刷新一次
- 低于 90 分触发告警

二、SLA 关键指标完成情况

监控指标	本期值	SLA 目标	环比变化	结论
接口可用率	99.93%	≥99.90%	+0.02pct	达标
接口错误率	0.07%	≤0.10%	-0.02pct	达标
P95 响应耗时	286 ms	≤300 ms	+12 ms	预警
5xx 错误次数	1,842 次	≤2,600 次	-316 次	达标
健康度综合评分	93 分	≥90 分	+2 分	达标

三、运维分析与建议

- 本月 SLA 综合健康度 93 分，可用率 99.93% 高于 99.90% 目标，错误率 0.07% 低于 0.10% 阈值，五项指标中四项达标。
- 错误率环比下降 0.02pct、5xx 错误次数环比减少 316 次，主要受益于上月末上线的连接池扩容与慢 SQL 治理。
- 唯一需要盯防的是 P95 响应耗时环比上升 12ms 至 286ms，已逼近 300ms 目标线，2月25日压测期间曾瞬时触及 302ms。
- 建议对耗时上升最快的订单查询接口做缓存命中率排查，并在下一版本引入异步化改造，避免高峰时段击穿 SLA。